

Sehr geehrter Herr Kitzlinger,

nun wohnen wir bereits seit 3 Monaten in unserem Kitzlinger Traumhaus und fühlen uns rundum glücklich und zufrieden. Wir möchten uns auf diesem Wege für die hervorragende Arbeit bei Ihnen und Ihrem gesamten Team bedanken.

Angefangen bei Frau Scheurenbrand, für den stets herzlichen Empfang und die gute Laune sowohl am Telefon aber auch vor Ort in Ihrem „Ideenwerk“ in Sulz. Sie ist in der Regel der erste Kontakt und steht damit auch für die Kultur Ihres Unternehmens.

Während der Planungs- und Bemusterungsphase bei Ihnen persönlich und Herrn Dettling. Wir hatten sicher gewisse Vorstellungen, wie unser Traumhaus letztendlich aussehen sollte. Aber die wirklich entscheidenden Tipps und Gestaltungsvorschläge kamen von Ihnen. Heute merken wir, wie wichtig diese allzeit kompetente Beratung war. Auch die problemlose Kooperation mit den Schweizer Behörden haben wir zu einem grossen Teil der ruhigen und überlegten Art von Herrn Dettling zu verdanken der es versteht, diese Dinge „länderübergreifend“ zu organisieren.

Für die gesamte Bauphase bekamen wir einen Meilensteinplan, auf dem sehr transparent alle Informationen enthalten waren, die wir als Bauherren benötigen (Wann wird welches Gewerk durch wen erledigt, etc.). Diese Bauphase – die mit 5 Monaten sehr kurz veranschlagt war – wurde sogar noch unterboten.

In dieser Phase – der wirklich spannenden Zeit, weil etwas „entsteht“ – wurden wir von Ihrem Bauleiter Herrn Fus beraten und betreut. Dank seiner guten Planung wurde das Ineinandergreifen der einzelnen Gewerke und somit das Einhalten des Zeitplans stets sichergestellt. Er war als unser Ansprechpartner regelmässig vor Ort auf der Baustelle, für uns immer erreichbar - und ist es auch heute noch.

Unser Dank gehört auch Ihren Handwerkern, die ausnahmslos zuverlässig waren und qualitativ ausgezeichnete Arbeit verrichteten. Die Baustelle war immer sauber, auch mit den direkten Nachbarn gab es nie Probleme.

Ihr Team hat uns ein Haus gebaut, dass unsere Erwartungen – vor allem was die Qualität betrifft – klar übertroffen hat. Wir können das beurteilen, denn wir haben nicht zum ersten Mal gebaut.

In Ihrem Unternehmen ist alles sehr persönlich, wir haben uns von Anfang an ausgesprochen wohlgefühlt. Wir würden jederzeit wieder mit Ihnen bauen.

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Unternehmen weiterhin viel Erfolg, alles Gute und dass Sie noch ganz viele solcher Traumhäuser bauen. Gerne werden wir Sie weiterempfehlen.

Herzliche Grüsse, Familie Schäfer