

Lieber Herr Schneider,

gerne haben wir hier unsere Erfahrungen zusammengefasst:

1. Besuch im Musterhaus Fellbach mit überaus netter Ansprache durch eine Kitzlinger-Mitarbeiterin. **Schulnote: 1**
2. Überzeugt hat uns Ihr Gesamtkonzept mit modernem, individuellem Design und hochwertigen natürlichen Materialien. Hier haben Sie uns perfekt beraten. Vor allem auch Ihre Ehrlichkeit bei der Preisverhandlung hat einen sehr positiven Eindruck bei uns hinterlassen. Außerdem haben wir Sie als sehr zuverlässig kennengelernt, alle vereinbarten Termine haben Sie eingehalten, auch kurzfristige Terminvereinbarungen waren nie ein Problem. Auch unsere Anfragen per Mail haben Sie innerhalb kürzester Zeit beantwortet. **Schulnote: 1**
3. Die Planung der Architektur war mit dem Architektinnen-Team um Frau Amann sehr angenehm. Sie hatten tolle Ideen, alles wurde Punkt für Punkt durchgegangen und nichts vergessen. Als wir zum ersten Mal in unser Häusle kamen, war es noch viel schöner, als wir es gedacht hatten ☺ Im Nachhinein hat sich die Lage im Gelände jedoch als etwas problematisch herausgestellt, da hätten wir evtl. noch etwas tiefer gehen können, so dass die Anschüttung der Terrasse nicht so gewaltig ausgefallen wäre. Dies führt nun dazu, dass für die Planung der Gartenanlage eine neue Genehmigung nötig wird. **Schulnote: 2**
4. Das Aufbauteam Peter Krämer war spitze – super Arbeit, alle Arbeiten wurden sorgfältig aufgeführt, außerdem erhielten wir hier auch sehr wertvolle Tipps für unsere Eigenleistungen. **Schulnote: 1**
5. Von Ihnen vergebene Aufträge an Subunternehmer: Die Sanitärarbeiten erschienen uns manchmal etwas stockend, aber es kommt auf das Ergebnis an, und das ist wirklich sehr gut! Die Arbeit von Fliesen-Lehmann war spitzenmäßig – wir hätten ohne die tolle Beratung von Frau Lehmann und die saubere Ausführung der Arbeiten sicher nicht so wunderbare Bäder bekommen. Auch die anderen beteiligten Firmen haben gute Arbeit abgeliefert, sei es der Gipser, Fensterbauer oder der Estrichleger. Der Bauleiter, Herr Fus, hat diese Arbeiten sehr gut koordiniert und alle Handwerkertermine aufeinander abgestimmt. Kleine Unstimmigkeiten konnten immer sofort gelöst werden. **Schulnote: 2+**
6. Absolut positiv ist auch das sympathische Auftreten der Firma KitzlingerHaus. Sehr nette Mitarbeiter und gute und immer freundliche Erreichbarkeit per Telefon (Frau Scheuble). Die sehr informative Werksführung war toll und hat uns schließlich den letzten Schubs in die richtige Richtung, nämlich Richtung Eigenheim mit KitzlingerHaus, gegeben. **Schulnote: 1**

Ganz herzlichen Dank an Sie alle, wir fühlen uns rundum wohl in unserem Traumhäusle.

Familie Trautmann