

Neubau in Egenhausen 2015

Liebes KitzlingerHaus-Team,

wir wohnen nun schon über ein Jahr in unserem wunderschönen KitzlingerHaus in Egenhausen. Zu allererst wollen wir ein großes "Dankeschön" an alle KitzlingerHaus-Mitarbeiter aussprechen, die bei Planung, Gestaltung, bei der Fertigung in Ihrem Werk und auf der Baustelle in Egenhausen zum hervorragenden Gelingen dieses Projekts beigetragen haben. Sie haben wirklich herausragende Arbeit geleistet und unseren Traum vom eigenen Haus wahr werden lassen.

Begonnen hat dieser Traum von unserem KitzlingerHaus bei Besuchen in den Musterhäusern in Fellbach und Sulz. Das ausgezeichnete Raumklima hat uns sofort überzeugt. Auch die Holzständerbauweise vor allem mit der offenen Sichtbalkendecke hat uns sehr angesprochen. Die ökologische Bauweise war für uns aufgrund der Atemwegs-Erkrankung meiner Frau alternativlos. Wir waren zuvor auch schon mit anderen Baufirmen in ungezwungenen Gesprächen, hatten allerdings immer das Gefühl, dass wir ein Haus "von der Stange" bauen sollen. Der Vertriebsleiter, Herr Gerald Schneider, hat es tatsächlich geschafft, uns schon beim ersten Treffen zu überzeugen, dass wir mit KitzlingerHaus unser Traumhaus nach unseren Wünschen bauen können, selbstverständlich auch nach unserem Budget und den Gegebenheiten des Bauplatzes, den wir zu diesem Zeitpunkt nur reserviert hatten.

Die Grob-Planungsphase vor Vertragsunterzeichnung war von unzähligen E-Mailverkehr unsererseits geprägt. Wir haben versucht, unseren Grundriss so weit wie möglich selbst zu zeichnen. Nach dem Umsetzen einer Grundrissidee wurde wieder Herr Schneider hinzugezogen, um die Machbarkeit unserer Ideen zu prüfen. Wir freuen uns nun jeden Tag, dass so gut wie jede Wand in unserem KitzlingerHaus genau an der Stelle sitzt, an der wir Sie haben wollten. In der gesamten Vor-Planungsphase fühlten wir uns zu jedem Zeitpunkt von Herrn Schneider und seinem Team im Hintergrund bestens beraten.

Die gesamte Planung der Feinheiten unseres Neubaus sowie die Bemusterung ging wie im Flug an uns vorbei und plötzlich hatten wir die fertigen Werkpläne auf unserem Tisch. Genauso unkompliziert wie die Planungsphase verlief auch die Bauphase unseres Kitzlinger Hauses. Die Stimmung auf der Baustelle war immer hervorragend. Wir erinnern uns auch heute noch sehr gerne an den singenden Zimmermann vom Tag der Hausstellung. Dies war ein ganz besonderer Moment für uns. Auch die völlig unproblematische Zusammenarbeit zwischen KitzlingerHaus und den von uns beauftragten Handwerkern wie Ofenbauer, Photovoltaikanlagenbauer, Maler oder Küchenbauer wurde nach Fertigstellung von allen Seiten gelobt. Von der Qualität der erbrachten Leistung wurden wir vorab durch Herrn Schneider überzeugt und können diese im Nachgang mehr als bestätigen. Die Energieeffizienz unseres Kitzlinger Hauses ist herausragend. Die Kombination von Luft-Wärmepumpe, Photovoltaikanlage und einem Kaminofen hat sich nach mehr als einem Jahr als extrem kostengünstig erwiesen.

Wir möchten gerne drei KitzlingerHaus-Mitarbeiter, die für uns als Ansprechpartner in allen Phasen sehr wichtig waren, hervorheben. Der bereits erwähnte Vertriebsleiter, Herr Gerald Schneider, hat uns vom ersten Kontakt mit KitzlingerHaus bis zum Einzugsbesuch durchweg hervorragend betreut. Wie bereits beschrieben, lag ihm sehr viel an der Umsetzung unserer Wünsche und Träume. Seine Beratung war für das Umsetzen unseres Projekts essentiell. Herr Schneider brachte viele Ideen in das Projekt ein und hat unsere vielen Anfragen immer als Herausforderung angenommen. Der größte Pluspunkt für uns als Kunden, war sicherlich die nahezu uneingeschränkte Erreichbarkeit per E-Mail und telefonisch. Keine E-Mail blieb innerhalb kürzester Zeit unbeantwortet, kein vergeblicher Anruf auf den nicht sofort ein Rückruf folgte. Die Leistung, die er für seine Kunden erbringt, ist schlichtweg unglaublich. Als Beispiel erinnern wir uns noch an ein Telefongespräch, dem ein kurzer E-Mail-Verkehr vorweg ging. Zeitpunkt: Sonntag Morgen – 06:30 Uhr! Das ist alles andere als selbstverständlich. Herr Schneider hat mit

uns auch eine Kostenkalkulation für alle Kosten, die nicht das Haus betreffen, erstellt. Dies war für die Budgetplanung sehr hilfreich und er hatte in fast allen Bereichen Punktlandungen. Vielen Dank für Ihre Zeit, Ihre Mühe und Ihren großen Einsatz.

Gerne wollen wir auch Frau Isabelle Amann erwähnen. Sie ist als junge Architektin nach der Vor-Planungsphase in unser Projekt eingestiegen und hat unserem Kitzlinger Haus an vielen Ecken und Enden den letzten Schliff verliehen. Im Kombination mit Herrn Schneider hat Sie an vielen Dingen, wie zum Beispiel der Gestaltung unserer Fenster sowie unserer Holzfassade, mitgewirkt, an denen wir täglich sehr viel Freude haben. Vielen Dank dafür.

In der Bauphase war der Bauleiter, Herr Manfred Fus, unser wichtigster Ansprechpartner. Er hat nicht nur unsere Baustelle und die verschiedenen Handwerker koordiniert, sondern war für uns auch ein wichtiger Ansprechpartner für unsere Eigenleistungen (Bodenbeläge, Kellerausbau). Er stand uns immer mit Ratschlägen und Ideen zur Seite. Besonders zu erwähnen ist die Ruhe und Gelassenheit, mit der Herr Fus seine Arbeit verrichtet. Er hatte zu jeder Frage eine kompetente Antwort, zu jedem kleinen Problem sofort eine Lösung. Wir fühlten uns von Ihm während der kompletten Bauphase immer bestens betreut. Vielen Dank für alles.

Abschließend können wir einen Hausbau mit KitzlingerHaus nur uneingeschränkt weiterempfehlen. Die wichtigsten Punkte bei diesem Projekt waren für uns: Ökologisches Bauen, Budgeteinhaltung, Termintreue, Umsetzung eigener Ideen, Wohlfühlfaktor und Energieeffizienz. In allen Bereichen hat KitzlingerHaus für uns die perfekte Lösung gefunden.

Viele Grüße aus Egenhausen

Bianca und Wolfdieter Kuppetz mit Sophie