

Guten Tag nach Sulz,

wie angekündigt, übermitteln wir Ihnen hier ein paar Zeilen zur Zusammenarbeit mit Ihnen und der Frage, warum wir mit Ihnen gebaut haben:

Eigentlich wollten wir ein Passivhaus bauen, daher wurden wir über Ihren Haustyp "Passivo" auf Sie aufmerksam. Mir haben vor allem die ökologischen Aspekte gefallen, bei meiner Frau hat das Aussehen der Häuser auf Ihrer Homepage überwogen.

Zum Passivhaus hat leider unser Budget nicht gepasst. Wenn man jetzt aber unser Haus mit PV-Anlage mit einem Passivhaus vergleicht, verbrauchen wir zwar mehr Energie als ein Passivhaus, unsere PV-Anlage aber produziert deutlich mehr Energie als wir verbrauchen.

Bei dem Bau ist nicht alles perfekt gelaufen – das zu erwarten, wäre nicht realistisch. Alle kleinen Probleme wurden jedoch schnell und professionell gelöst! Unterstützung von Ihnen gab es nicht nur bei der Baugenehmigung, sondern zum Beispiel auch bei der Genehmigung zum Fällen der Bäume. Unsere E-Mails wurden schnell beantwortet und Änderungswünsche waren kein Problem. Alle Arbeiten waren bis zu dem geplanten Einzugstermin abgeschlossen. Auch nachdem die Schlussrechnung beglichen war, wurde auf kleine Reklamationen sehr schnell reagiert.

**Viele Grüße,
Familie Kopp**